

Tillidsreformen: Staten skal op i gear

TNS Gallup lavede i oktober 2013 en undersøgelse for OAO blandt offentligt ansatte om tillidsreformen i den offentlige sektor¹.

Undersøgelsen viser, at statens arbejdspladser halter bagud sammenlignet med kommuner og regioner, når man ser på indsatsen for at gøre tillidsreformen til virkelighed. De ansatte i staten oplever endnu mindre end de ansatte i kommuner og regioner, at deres politikere og ledere tager initiativer, eller at de initiativer, der tages, gør en forskel.

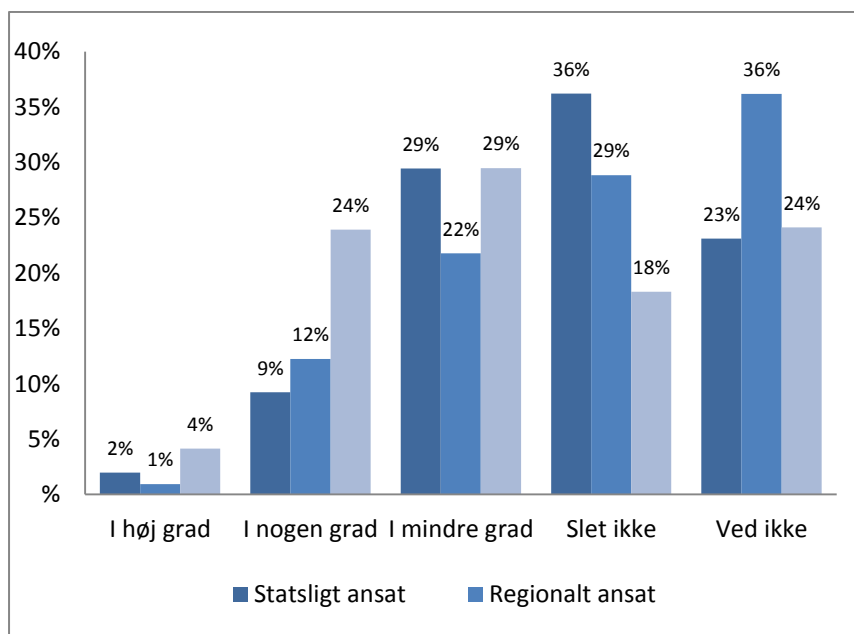
De statsansatte bliver også i mindre grad end de kommunalt og regionalt ansatte hørt, om de har forslag og ideer til at forbedre arbejdspladsen, selv om rigtig mange mener, at de kan bidrage til at forbedre servicen over for borgerne, arbejdsgangene eller arbejdsopgaverne.

Ministerier og styrelser halter bagud

Ledere og medarbejdere i den offentlige sektor mener generelt ikke, at der bliver gjort nok for at gøre tillidsreformen til virkelighed på deres arbejdspladser. Men problemet er særlig udtalt på statens arbejdspladser.

Figur 1: Gør din styrelse(ministerium)/region/kommune noget for, at tillidsreformen bliver til virkelighed hos jer?

Kilde: TNS Gallup for OAO



¹ 1.054 offentligt ansatte har svaret i en periode fra den 10.-25. oktober 2013. heriblandt er 24 pct. statsligt ansatte, 17 pct. regionalt ansatte og 59 pct. kommunalt ansatte.

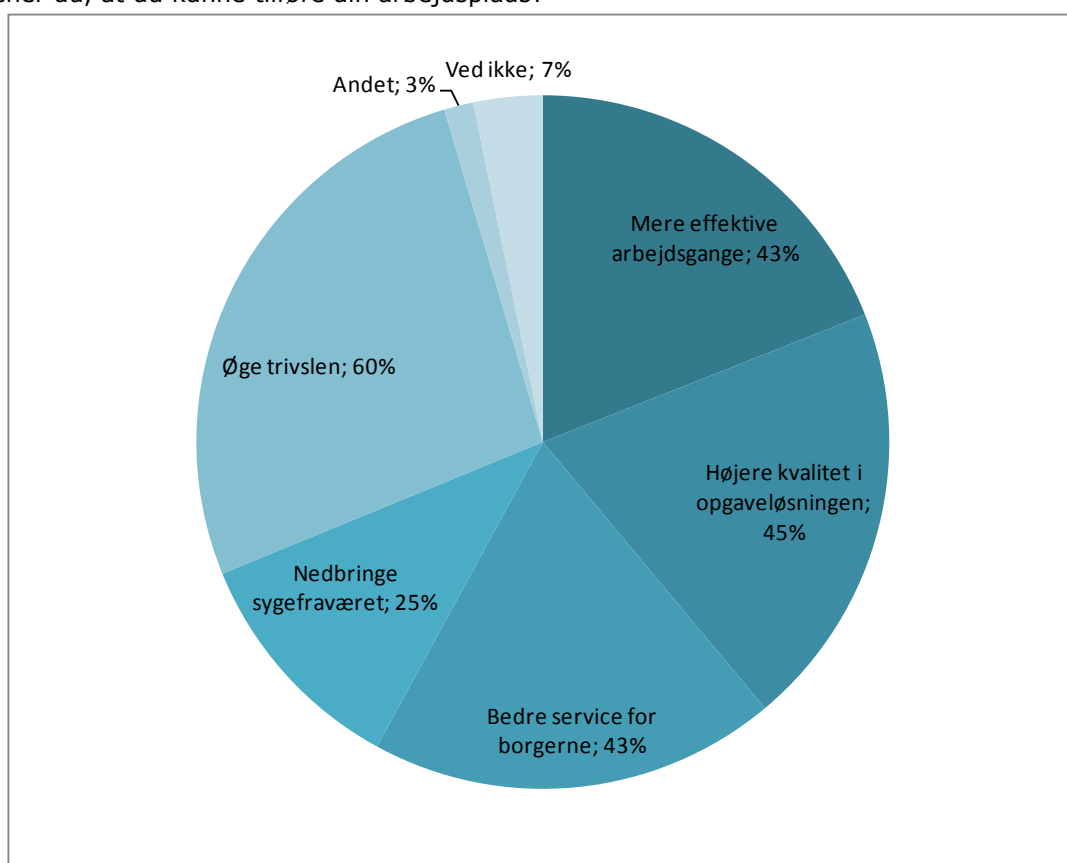
Kun 11 pct. af de statsansatte mener, at deres ministerie eller styrelse i nogen eller i høj grad gør noget for, at tillidsreformen bliver til virkelighed på deres arbejdsplads. 13 pct. af de regionalt ansatte og 28 pct. af de kommunalt ansatte mener det samme.

36 pct. af de statslige ledere og medarbejdere mener slet ikke, der bliver gjort noget for, at tillidsreformen bliver til virkelighed i deres styrelse eller ministerium. Til sammenligning gælder det for 29 pct. af de regionalt ansatte og kun 18 % af de kommunalt ansatte.

De statsligt ansattes ideer bliver ikke hørt

Ni ud af ti af de offentligt ansatte i undersøgelsen siger, at de har forslag til forbedringer. 43 pct. mener, at de kan bidrage til mere effektive arbejdsgange, 45 pct. at de kan være med til at sikre en højere kvalitet i opgaveløsningen, 43 pct. at de kan medvirke til at forbedre servicen over for borgerne, 25 pct. at de kan bidrage til at nedbringe sygefraværet, og 60 pct. at de kan øge trivslen.

Figur 2: "Hvis du blev mere involveret i at udvikle din arbejdsplads, hvilke af nedenstående forbedringer mener du, at du kunne tilføje din arbejdsplads?"

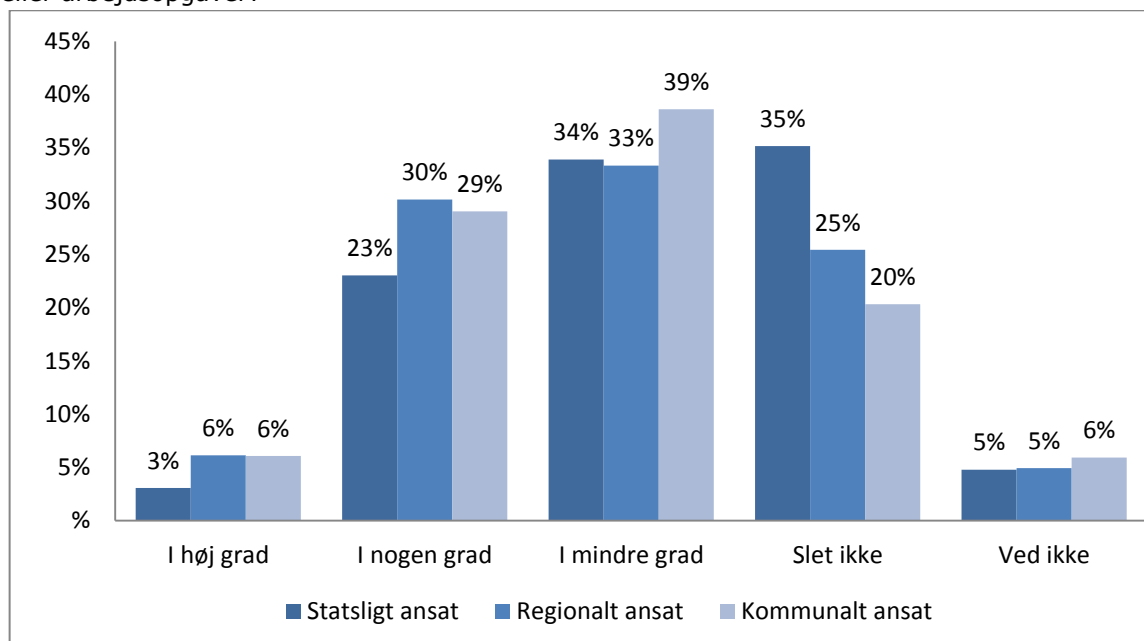


Kilde: TNS Gallup for OAO

Men undersøgelsen viser, at mange offentligt ansatte slet ikke bliver hørt om deres forslag til forbedringer af service, arbejdsgange og arbejdsopgaver. De bliver heller ikke involveret i at udvikle den måde, opgaverne løses på.

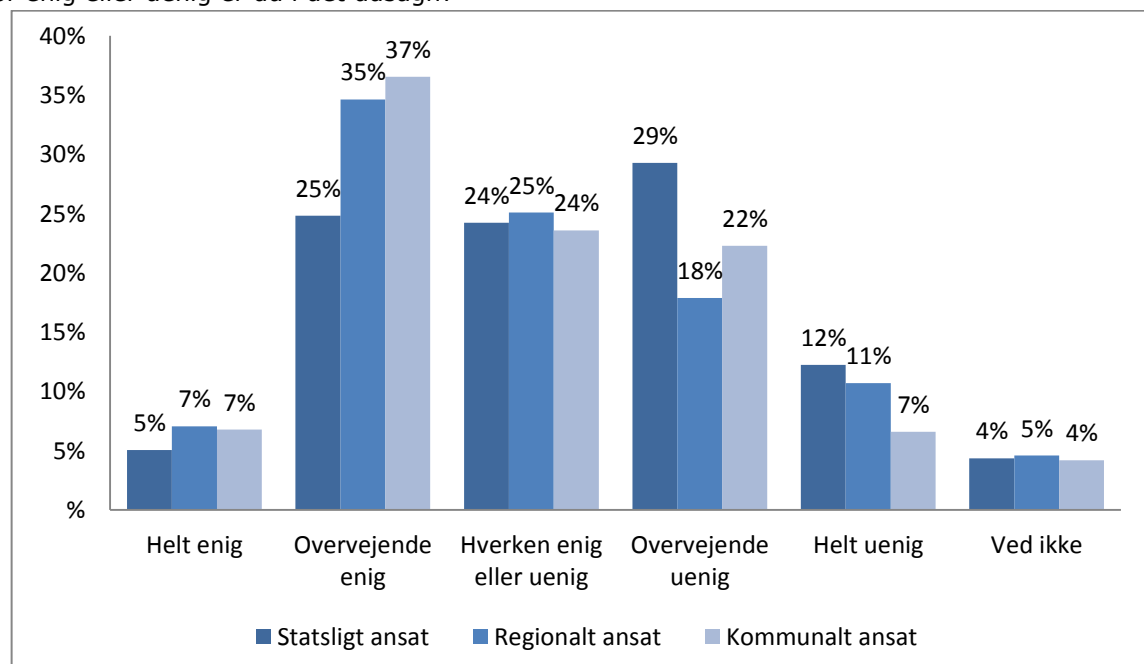
De statsansatte skiller sig igen særligt negativt ud i forhold til de andre offentligt ansatte, når det drejer sig om at blive hørt om forslag til at forbedre service, arbejdsgange og arbejdsopgaver. Kun 26 pct. af de statsansatte oplever, at de i nogen eller høj grad bliver hørt. Det gælder for 36 pct. af de regionalt ansatte og 35 pct. af de kommunalt ansatte.

Figur 3: "Bliver du og dine kollegaer hørt om forslag og idéer til forbedringer af service, arbejdsgange og/eller arbejdsopgaver?"



Kilde: TNS Gallup for OAO

Figur 4: "Medarbejderne på min arbejdsplads involveres i udvikling af den måde, opgaverne løses på. Hvor enig eller uenig er du i det udsagn?"



Kilde: TNS Gallup for OAO

De statsansatte bliver også involveret mindre i at udvikle den måde, opgaverne løses på end andre offentligt ansatte. Kun 30 pct. af de statslige ansatte er helt eller overvejende enige i, at medarbejderne involveres i at udvikle opgavevaretagelsen. Det er tilfældet for 42 pct. af de regionalt ansatte og 44 pct. af de kommunalt ansatte.

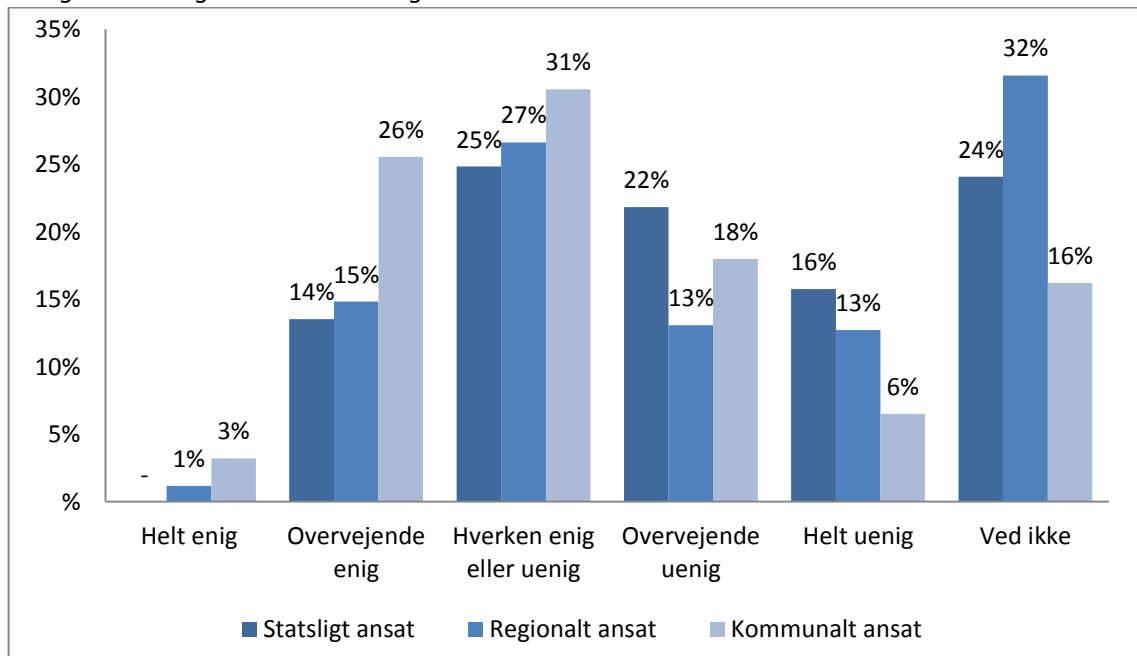
Manglende opbakning til tillid og innovation

Der er brug for politisk og ledelsesmæssig opbakning fra de politiske og administrative ledere, hvis tillidsreformen skal blive til virkelighed. Men undersøgelsen viser, at det kun er en begrænset del af den offentlige sektor, der oplever en politisk og ledelsesmæssig opbakning til tillid og innovation. Og at der igen er færre statsansatte, der oplever denne opbakning, end de andre offentligt ansatte.

Kun 14 pct. af statsligt ansatte er helt eller overvejende enige i, at der er politisk opbakning, mens 35 pct. mener, at der er ledelsesmæssig opbakning til tillid og innovation.

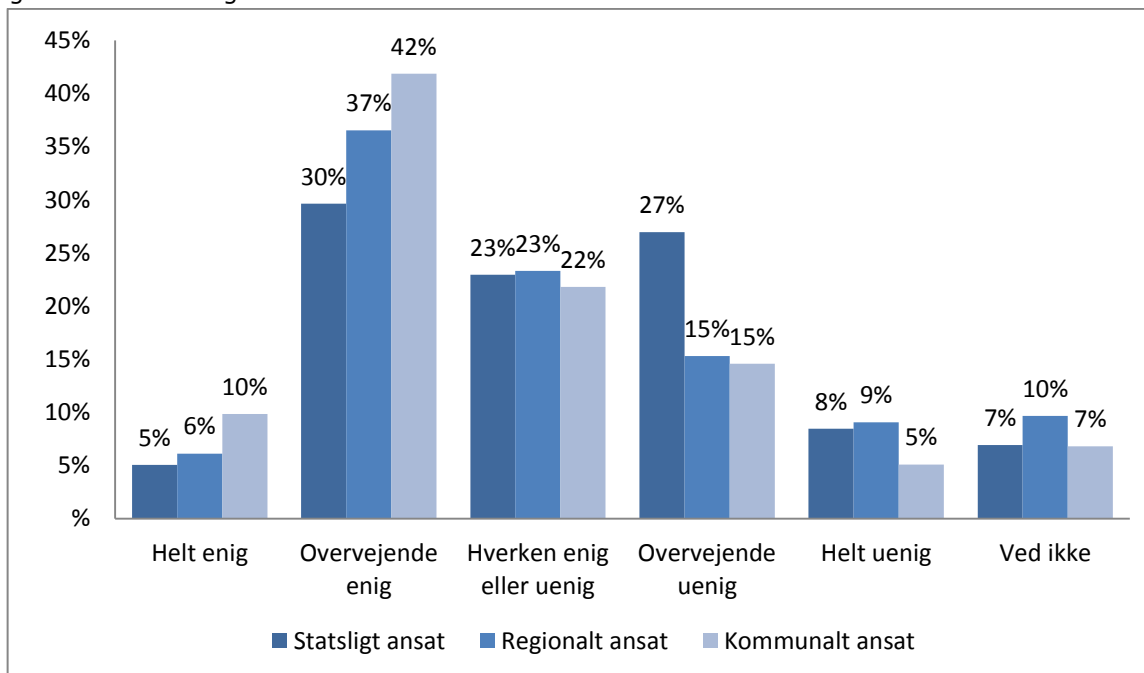
De kommunalt ansatte oplever mest opbakning. Her er 29 pct. helt eller overvejende enige i, at der er politisk opbakning, og 52 pct. at der er ledelsesmæssig opbakning til tillid og innovation. Blandt de regionalt ansatte er 16 pct. helt eller overvejende enige i, at der er politisk opbakning, og 43 pct. at der er ledelsesmæssig opbakning.

Figur 5: "Der er politisk opbakning i styrelsen (ministeriet)/regionen/kommunen til tillid og innovation. Hvor enig eller uenig er du i det udsagn?"



Kilde: TNS Gallup for OAO

Figur 6: "Der er ledelsesmæssig opbakning til tillid og innovation på min arbejdsplads. Hvor enig eller uenig er du i det udsagn?"



Kilde: TNS Gallup for OAO