

MED Konference 2017

Tillidsreform i Randers

Tak for invitationen

Tidsramme:

September 2014

SF i Randers oplyser at de vil arbejde målrettet med en tillidsreform i Randers kommune.

Oktober 2014

I forbindelse med vedtagelse af budget 2015-18 vedtages at sætte fokus på tillid via en tillidsreform

Oktober 2015 (udsat fra maj 2015)

Temaaften for Byråd og hovedudvalg om tillidsreform

December 2016

Randers kommunes tillidsreform godkendt i hovedudvalget

Januar 2017

Randers kommunes tillidsreform vedtaget i Byrådet

Tillidsreformen – en politisk dagsorden:

- SF siger:
- Vi skal vise kommunens medarbejdere tillid og stole på deres kompetencer og faglighed.
- Vi skal væk fra tidstyraniet og sætte borgeren i centrum.
- Vi har tillid til medarbejderne og vil i langt højere grad lade dem selv disponere over deres arbejdstid og opgaver.
- Den tillidsreform SF ønsker indført i Randers Kommune, er en ledelsesreform, en styringsreform og en medarbejderreform.

Fakta: Tillidsreformen bygger på syv principper om modernisering af det offentlige arbejdsmarked, som Regeringen, Akademikerne, Danske Regioner, FTF, KL og OAO i juni 2014 blev enige om.

- **1. Styring i den offentlige sektor skal fokusere på mål og resultater**
- Styringen i den offentlige sektor skal baseres på mål og resultater, frem for på regler og procedurer.
- **2. Dialog, åbenhed og klare mål skal være udgangspunkt for opgaveløsningen**
- Der skal være åbenhed om prioriteringer og klare mål for opgaveløsningen på alle niveauer i den offentlige sektor.
- **3. Ledelse og styring skal tage afsæt i tillid og ansvar**
- Ledelse og styring skal baseres på tillid til medarbejderne, så der skabes plads og rum til, at medarbejderne kan udfolde deres faglighed og engagement.
- **4. Udvikling og fagligt handlerum skal bygge på velbegrunder dokumentation**
- Frihed til at tilrettelægge arbejdet forudsætter, at der kan redegøres for indsatsen, og at opgaveløsningen dokumenteres.
- **5. Opgaveløsningen skal baseres på viden om, hvad der virker**
- Udvikling, kvalitet og god ressourceudnyttelse opnås ved at anvende viden om, hvad der virker og ved at lære af dem, som opnår bedre resultater.
- **6. Ledelse og engagement skal fremme innovation**
- Nytænkning, innovation og teknologianvendelse forudsætter, at offentlige ledere tager ansvar for at udvikle organisationerne og skabe engagement blandt medarbejderne, så man sammen kan finde bedre løsninger.
- **7. Offentlig service skal inddrage borgernes ressourcer**
- Borgernes, de pårørendes og lokalsamfundets viden, ressourcer og engagement skal inddrages i opgaveløsningen, så det fremmer kvalitet og effektivitet.

Tillidsreformen – en gave:

Fra handsker til vanter

Ledelse – styring – medarbejdere

Borgeren i centrum

Disponere over opgaver og tid

Det politiske niveau?

Sådan gør man det:

Temaaften for Byråd og hovedudvalg

2 eksterne oplægsholdere

Gruppedrøftelser

Plan for det fremtidige arbejde

Tak for i dag

På temaaftenen lærte vi at:

Beslutte risiko mod forventet merværdi

Gøre sig sårbar og forlade sig på andre

Tillid til præstationer til tillid til personer

Svært at vær mod tillid – kan man være for?

Tillid til afbureaukratisering

Vi hørte også:

- Alternativt forum som kan indstille direkte til Direktionen.
- Ser på dokumentation der “ikke giver mening”.
- Samler aktører I sagen – udforsker gennem dialog på tværs.
- “KORTSLUTTER” den klassiske beslutningsvej igennem hierarkiet og reducer afstanden i styringen.
- Har reduceret unødvendig kontrol og afklaret misforståelser.....

Værd at bemærke fra temaaften:

- Tillid til rolleforandringer
- TR som forhandler
- TR som MED-leder

Det lokale arbejde med tillid:

- Udviklingsarbejdet/samarbejdet i hovedudvalget
- Ytringsfrihed
- Trivselsaftalen
- Ledelsesgrundlaget
- Personalepolitik
- Voldspolitik
- Mere tid og trivsel
- Sammenhæng mellem ressourcer og opgaver
- Trivselsmåling
- TRIO samarbejdet
- Workshop –tillidsbegreb som forudsætning for det gode samarbejde

Kommunaldirektøren siger:

Tidl. kommunaldirektør Hans Nikolajsen:

Ytringsfrihed og tillid er to sider af samme sag.

Ytringsfrihed er et fænomen, der er lovgivet omkring.

Ytringsfriheden er fast og ukrænkelig. Man skal ikke holde sig tilbage med at give sin mening tilkende i en sag, hvor man kan bidrage til en konstruktiv debat - og man skal ikke frygte at blive fyret, selvom man ikke er enig med ledelsen.

Den nye kommunaldirektør siger:

Kommunaldirektør Jesper Kaas Schmidt:

Jeg vil gerne invitere medarbejdere ind i ledelsesrummet – vi kan lære meget af hinanden.

Tillidsreformen i Randers bygger på:

Tillid – den usynlige lim

Randersmodellen-styringsfilosofi

Personalepolitikken – de bærende værdier

Ledelsesgrundlaget

Dialogværktøj vedr. sammenhæng mellem opgaver og ressourcer

Trivselsmåling – et serviceeftersyn

Tillidsreform – det handler om at sætte tillid på dagsordenen

Tillidsreformen blev vedtaget i januar 2017:

Tillidsreformen er vedtaget

Tillidsreform for ledere og medarbejdere – politikere?

Vi efterlever tillidsreformen?

Vi har tillid og åbenhed?

De basale værdier?

Ordentlighed?

Hvad talte vi ellers om i Randers mens vi arbejdede med tillidsreformen?

Debat i Byrådet om TR rollen

Tillid var på dagsordenen på møde med ØU

Organisationerne drøftede TR rollen med øverste ledelse.

Anonyme Karen udtaler sig

Ytringsfriheden drøftes

Politiske holdninger og handlinger

Whistleblower

Dialogkort om tillid:

1. Hvordan skaber tillid allerede værdi hos os? Hvad er vi gode til og hvad kan vi blive bedre til?
2. Er tillid og kontrol altid hinandens modsætninger, og hvordan oplever vi det i vores arbejde?
3. Hvordan understøtter tillid løsningen af kerneopgaven?
4. Er der arbejdsgange der kunne forenkles/afbureaukratiseres?
5. Hvor ses der sammenhæng mellem tillid og trivsel på vores arbejdsplads?
6. Hvilke tiltag skal vi holde fast i (eventuelt udbygge) for at styrke tilliden?
7. Hvilke nye tiltag kunne eventuelt være interessante og værdiskabende for at styrke tilliden?

Tak fordi jeg måtte komme

Vil du vide mere træffes jeg på:

5156 2324 – send gerne en SMS

Jojo.verndal@randers.dk